

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Luisa Mazzetta

📍 Via XXV Aprile 83, 60122 Ancona (Italia)

☎ 34777310009

✉ marialuisa.mazzetta@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 07/12/1977 | Nazionalità Venezuelana, Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Psicologa-Psicoterapeuta Mediatore Interculturale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/2018–02/2019

“Master Etnopsichiatria e Psicologia della Migrazione”

Istituto A. T. Beck , Roma, Roma (Italia)

Etnopsichiatria in formazione

22/01/2017–22/01/2017

Diploma del Corso Accoglienza ai Migranti

Istituto HFC Forensic Psychology Durata10, Roma (Italia)

Durata 10 lezioni in aula per un totale di 60 ore

2014–2015

Mediatore Interculturale

IAL - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO MARCHE Srl, Ancona (Italia)

· Qualifica di Il Livello, Cod. A/13 – 182003 Autorizzato dalla Provincia di Ancona con D.D. n. 247 DEL 17/04/2014 ai sensi dell'Art. 10 della L. R. 16/90, presso IAL - INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO MARCHE Srl - Impresa Sociale, anno formativo 2014-2015, Ancona

Votazione Finale Esame: 97/100

07/2014–07/2014

Iscrizione all'Elenco Provinciale dei Mediatori Interculturale

Ancona (Italia)

2009–2010

Esperto dell' Apprendimento

Facoltà di Psicologia, Università degli Studi e-Campus, Noverate (Italia)

corso di formazione “Esperto dell'apprendimento”

2005–2009

Specializzazione in Psicoterapia Relazionale Familiare IIPR

scuola di psicoterapia relazionale familiare IIPR, Ancona (Italia)

Votazione Finale Esame: 80/90

2004–2005

Corso di perfezionamento in Psicologia Transculturale

Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma (Italia)

“Evoluzione, Mente e Cultura – Salute malattia e cura in prospettiva transculturale ed evolucionistica”

10/2003–12/2003

Corso per “Operatore Dei Servizi Informativi per l’Integrazione Multiculturale”

Centro sperimentale di Design Poliarte, Ancona, Ancona (Italia)

Corso n° 1738 di ore 80 – Finanziato dal FSE e autorizzato dalla Provincia di Ancona con DGP n° 129 del 18/03/03 e n° 189 del 16/04/03. Valido ai sensi della L.N. 845/78.

09/1997–02/2003 **LAUREA IN PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITA'**

Università degli studi di Urbino Carlo Bo, Urbino (Italia)

· *Conseguita presso l'Università degli Studi di Urbino nell'anno accademico 2002/2003 con una tesi sperimentale in Psicologia Clinica e di Comunità dal Titolo:*

"Il ruolo dello psicologo nella mediazione interculturale"

Votazione Finale Esame di Laurea: 110/110 e lode.

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

04/09/2006–alla data attuale

Psicologa-Psicoterapeuta

C/o Studio Medico Centro civico Torrette, Via Esino, 60/A Torrette (AN), Ancona (Italia)

Iscrizione Albo Psicologi Regione Marche: N. 1218 del 11/02/2005

01/04/2018–31/12/2018

Consulenza psicologica individuale (MSNA)

Aurora Società cooperativa Sociale

*l'incarico è di svolgere in qualità di Psicologa un'azione relativa al Servizio denominato Gomena per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) L'azione specifica da svolgere è: **consulenza psicologica individuale** su richiesta della coordinatrice del progetto*

27/04/2017–09/03/2018

Mediatrice interculturale

ANOLF MARCHE, Ancona (Italia)

Mediatrice Interculturale sede ANOLF MARCHE, presso i costituenti PUA per supporto al personale sociale e sanitario. **FA.MI Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale – Obiettivo nazionale 3. Capacity building – lett. j) Governance dei servizi Annualità 2016-2018 Codice: PROG-313**

01/09/2017

Psicologa-Psicoterapeuta

1^ e 2^ Accoglienza, gestita da "ANOLF Marche" (Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere - Regionale Marche), Ancona (Italia)

2015

Interprete e mediatrice interculturale con le prefetture di Ancona, Forlì e Bologna
prefettura di Ancona, Ancona (Italia)

23/02/2015

Interprete e traduttore presso la Commissione Nazionale per il diritto d'asilo e le Commissioni Territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale del Ministero dell'Interno

Associazione CIES ONLUS, Roma (Italia)

01/01/2012–31/12/2014

Psicologa-Psicoterapeuta, responsabile della conduzione di gruppi per la formazione all'uso della relazione in ambito professionale e/o di formazione alle relazioni interpersonali (Training Group)

Fundaciòn Universitaria Iberoamericana, Barcellona (Spagna)

01/09/2014 **Mediazione linguistico-culturale**

EUROSTREET-società cooperativa SERVIZIO MEDIAZIONE LINGUISTICA – INTERPRETARIATO HELPVOICE®, Biella (BI), Ancona (Italia)

servizio di mediazione linguistico-culturale di persona a chiamata presso l'Azienda Sanitaria di Ancona

10/2013–03/2014 **Master Breve in Psicologia Giuridica. Tecniche e strumenti per la stesura della perizia psicologica**

Obiettivo psicologia, Roma (Italia)

17/12/2008–31/12/2011 **Responsabile della Gestione delle Risorse Umane per il Master in Nutrizione e Dietetica**

Università Politecnica delle Marche, Ancona (Italia)

2009 **Traduzione/interpretariato Spagnolo-Castigliano**

Carabinieri Comando Provinciale Ancona, Ancona (Italia)

17/12/2007–16/12/2008 **Responsabile di Segreteria e Gestione delle Risorse Umane**

Università Politecnica delle Marche, Ancona (Italia)

Collaborazione presso la Segreteria del Master in Dietetica e Nutrizione

2007 **Interprete**

Tribunale Dei Minori - CTU, Ancona (Italia)

Attività di Interprete Spagnolo-Castigliano

08/2005 **Educatrice Territoriale**

Dipartimento di Salute Mentale ASUR Zona Territoriale 7, Ancona (Italia)

08/2005 **Educatrice Territoriale**

Comunità Prima Accoglienza per Minori "L'Ancora", Ancona (Italia)

08/2003 **Educatrice Territoriale**

A.S.L. 7, Cooperativa Sociale ASS.COOP, Ancona (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre spagnolo, lingua castigliana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A2	A2	A2
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
lingua dei segni italiana	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative · Innata capacità di public speaking e gestione delle situazioni di tensione
· Capacità di stress control and management

Competenze organizzative e gestionali · **Da ottobre 2015**, Volontariato presso GrIS-Marche, Gruppi locali Immigrazione Salute (**GrIS**), Unità Territoriali della SIMM, con sede a Senigallia
· **Da settembre 2005 a settembre 2006, facilitatrice gruppi A.M.A.**, per i familiari di soggetti con problematiche psichiatriche.
· **Da febbraio 2005 a settembre 2005**, Collaborazione Volontaria con Progetto "SOLLIEVO", patrocinato dal Centro di Salute Mentale n. 7, dall'ASUR 7 di Ancona, dalla Coop Sociale COOS MARCHE.
· **Da febbraio 2005**, Volontariato presso l'Associazione "CITTADINI DEL MONDO", Ancona.
· **Da gennaio 2005**, Socia Ordinaria dell'Associazione "TERZAVIA" ONLUS, Ancona.
· **Da Gennaio – Dicembre 2004 Servizio Civile Volontario** patrocinato dalla Cooperativa Sociale COOSS MARCHE presso il Centro Residenziale per soggetti portatori di handicap "Il Cigno

Provata capacità di gestione delle risorse umane

· Definizione obiettivi
· Supporto nelle prime fasi della delega di responsabilità
· Controllo e supervisione delle attività assegnate
· Motivazione e riconoscimento al completamento da parte delle risorse dei task assegnati

Competenze professionali · Attitudini al team work, alla cooperazione e alle relazioni interculturali
· Provata capacità di lettura dei comportamenti, emozioni, desideri degli interlocutori
· Attitudine alla comprensione ed alla sintesi

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni e Collaborazioni Editoriali · Poster, **Professione badante, Professione usurante** Angeletti M; Dhroso Z; Ben Hassen N; Mazzetta M.L. GrIS Marche. Catania, 18-21 aprile 2018 XV Congresso Nazionale SIMM.
· Poster, **Salute mentale Per un migliore approccio psicologico**, Bartolucci M; Angeletti M; Mazzetta M.L. Gris Marche; Gus; Vivere Verde; Caritas. Catania, 18-21 aprile 2018 XV Congresso Nazionale SIMM
· Articolo, **"La donna italiana a confronto con la donna venezuelana"**, all'interno dell'opera "Tomiamo Umani", a cura di Giorgia Butera, Navarra Editore - Palermo
· Curato e scritto **e-book "I Migranti in Italia. Miti, dati, prospettive di accoglienza"**. Pubblicato il 18

aprile 2017. Edizione Istituto HFC – 2017- Roma.

Partecipazione a Congressi,
Seminari, Corsi di Formazione,
Stage/Tirocini

- **19 luglio 2017**, Incontro regionale **“Informazioni su salute e assistenza sanitaria alla popolazione immigrata e ai migranti forzati”**, organizzato dall’Osservatorio Diseguaglianze nella Salute/Ars Marche, Ancona
- **20 giugno 2017**, Seminario **“ETNOPSICHIATRIA cultura-territorio”**, organizzato da Cooperativa Sociale Labirinto in collaborazione con il Centro di Salute Mentale e Assessorato alle Politiche Sociali e Pari Opportunità di Fano
- **11-12-13-14 maggio 2016**, XIV Congresso della SIMM (Società Italiana di Medicina delle Migrazioni), **“Persone e popoli in movimento. Promuovere dignità, diritti e salute”**, Torino
- **18 febbraio 2016**, Seminario **“La relazione di aiuto con le persone migranti”**, relatrice Dott.ssa Cecilia Edelstein, organizzato da Istituto Terapia Familiare di Bologna
- **15-16 ottobre 2015**, Corso Base, **“Tre tazze di tè. La salute psicofisica del Migrante e Richiedente Asilo”**, Organizzato dalla Società Italiana di Medicina delle Migrazioni S.I.M.M in collaborazione con GrlS Marche
- **09 ottobre 2015**. Convegno **“La violenza alle donne e ai minori: riconoscere, proteggere, intervenire”**, Facoltà di Medicina, Azienda Ospedali Riuniti Ancona, Università Politecnica delle Marche, Ancona
- **19 settembre 2015**. Seminario **“EMOZIONI SENZA PAROLE. Le radici dell’alexitimia nel contesto familiare”**, Istituto Italiano Psicoterapia Relazionale, Ancona
- **Stage svolto dal 26/01/2015 al 30/04/2015**, per un totale di n. 180 ore, svolto presso Sportello Unico Immigrazione, Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Ancona
- **06 dicembre 2014**, **“Un caso di etnopsichiatria alla luce dei sistemi motivazionali. Dipendenze patologiche e igiene mentale: strumenti psicoanalitici e socio analitici nella clinica contemporanea”**.
ASUR Marche area vasta 2, U.O. Sistema Qualità e Formazione Permanente, Senigallia (AN)
- **03 ottobre 2014**. Convegno **“La violenza alle donne e ai minori: riconoscere, proteggere, intervenire”**, Facoltà di Medicina, Azienda Ospedali Riuniti Ancona, Università Politecnica delle Marche, Ancona
- **Febbraio – Giugno 2006** Corso di avvicinamento alla **L.I.S (Lingua Italiana dei Segni)**, di 50 Ore, svolto presso **E.N.S (Ente Nazione Sordo-Muti)** Ancona sezione Marche, sovvenzionato dal Comune di Ancona
- **09 settembre 2005** Corso di Formazione per **Facilitatori nell’ambito dei Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto**, Organizzato dal Dipartimento di Salute mentale ASUR Zona Territoriale n°7 Ancona in collaborazione con l’Associazione AMA di Ancona
- **11/11/2004** Convegno **“Il mediatore culturale nei servizi. Ruolo-Competenze- Formazione”** CISL, Sala dell’Armatura Ancona.
- **30/09/2004 - 1,2,3/10/2004** Transnational seminar in Dijon (France). **“Immigrant women and employment”** APSAJ Ville de Dijon

Docenze e Seminari tenuti su
invito

- **24 Maggio 2018, insegnamento** in Migranti e disagio mentale: Il sistema sanitario pubblico si confronta con la complessità, tenuto presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia-Università Politecnica delle Marche, Ancona
- **14 maggio 2018, insegnamento in** “Mediazione interculturale ed Etnopsicologia”, tenuto presso l’Università Politecnica delle Marche, Facoltà di Economia, sede di San Benedetto,
- **13 marzo 2018, docenza di** “Mediazione linguistica interculturale: l’importanza del messaggio comunicativo. La medicina narrativa”, UNIVPM, Corso di laurea di primo livello triennale, Infermieristica (c/o Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”), Pesaro
- **25 gennaio 2018, docenza di** “Etnopsicologia”, nell’ambito del progetto Intercultura e mediazione culturale, Liceo di Stato “C. Rinaldini”, Ancona
- **22 gennaio 2018, docenza di** “Mediazione linguistica interculturale”, nell’ambito del progetto Intercultura e mediazione culturale Liceo di Stato “C. Rinaldini”, Ancona
- **9 novembre 2017, docenza di** “Mediazione linguistica interculturale”, L’Accoglienza ai Migranti

Corso pratico-teorico per professionisti IIIa edizione – Istituto HFC, Roma

- **16 novembre 2017**, relatrice al seminario “Adolescenti e migrazione”, Dipartimento di Giurisprudenza Corso di Laurea in Teorie, Culture e Tecniche per il Servizio Sociale, Auditorium UNIMC Macerata
- **30 settembre 2017**, **docenza di**, “Etnopsicologia intesa come strumento di ascolto del minore straniero”, **Corso** formativo per tutori volontari minori stranieri non accompagnati, Regione Marche, Garante dei diritti di adulti e bambini - Ombudsman regionale, Ancona
- **14 marzo 2017**, **docenza di mediazione interculturale**, “Mediazione linguistica Interculturale: l'importanza del messaggio comunicativo”, Corso monografico Nursing Transculturale, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, Scienze Infermieristiche sede di Pesaro.
- **13 marzo 2017**, **docenza di mediazione interculturale, intervento nel Corso di Igiene Generale Prof Giorgio Brandi**, lezione dal titolo “Mediazione linguistica Interculturale: l'importanza del messaggio comunicativo”, Dipartimento Scienze Biomolecolari, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, sede di Urbino
- **04 febbraio 2017**, **relatrice** al seminario “Non è facile essere donne e migranti: relazioni sociali e comunicazione”, organizzato con GrIS Marche, Auditorium San Rocco in piazza Garibaldi, Senigallia
- **15 gennaio 20017**, **docenza di Mediazione Interculturale**, in Mediazione Familiare- Terza Edizione Roma – Istituto HFC
- **21 maggio 2016**, **relatrice** al workshop su “Come trasformare lo stress in energia e raggiungere gli obiettivi. Costi bancari e stress: il piacere di una buona gestione della Centrale dei rischi”, organizzato con Phi.d'Alpha S.r.l., Civitanova Marche
- **26 e 29 aprile 2016**, **docente** al corso residenziale sul “Public Speaking. Come comunicare in modo efficace”, organizzato da Associazione Studentesca Azione Universitaria, Ancona-Milano.
- **19 marzo 2016**, **relatrice** al workshop su “Gestione dello stress, comunicazione e finanza”, organizzato con Phi.d'Alpha S.r.l., Ancona
- **12 marzo 2016**, **relatrice** al seminario “Non è facile essere donne e migranti: relazioni sociali e comunicazione”, organizzato con GrIS Marche, Auditorium San Rocco in piazza Garibaldi, Senigallia

Autorizzo al trattamento dei dati personali per gli usi consentiti dalla legge 196/2003.

Dott.ssa Maria Luisa Mazzetta

Dott.ssa MARIA LUISA MAZZETTA
PSICOLOGA, PSICOTERAPEUTA
Studio CENTRO CIVICO FORRETTA
Via F. Sciucchi, 60/128 ANCONA
C.A.P. 73012 - P.IVA 02337870428
N° Iscr. Ordine: 1218

Scanned with
CamScanner